



NIKA **CRM**

مشتریان خود را شگفت زده کنید



چرا **NIKA CRM**؟

CRM یا مدیریت ارتباط با مشتری، یک استراتژی هوشمندانه و سیستم یکپارچه است که به کسب و کارها کمک می کند تا روابط خود را با مشتریان به صورت عمیق، هدفمند و ماندگار مدیریت کنند. هدف اصلی CRM، درک بهتر نیازهای مشتری، افزایش رضایت، وفاداری و در نهایت رشد فروش و سودآوری است.

این سیستم با جمع آوری و تحلیل اطلاعات مربوط به رفتار، ترجیحات و تعاملات مشتریان در کانال های مختلف (مانند تلفن، ایمیل، شبکه های اجتماعی و وبسایت)، به شرکت ها امکان می دهد که:

- تجربه ای شخصی سازی شده برای هر مشتری ایجاد کنند.
- فرآیندهای بازاریابی، فروش و خدمات پس از فروش را بهینه سازی کنند.
- و با بینش دقیق تری تصمیم گیری کنند.

در واقع، CRM فقط یک نرم افزار نیست؛ بلکه یک فرهنگ سازمانی است که تمرکز آن بر مشتریمداری و ساختن رابطه ای بلندمدت و سودمند با مخاطبان است.



مزیت‌های نیکا CRM

فراتر از یک نرم افزار، یک همراه هوشمند برای رشد کسب و کار شما

نیکا CRM فقط یک سیستم مدیریت مشتری نیست؛ یک ابزار قدرتمند و انعطاف پذیر است که کسب و کار شما را در مسیر حرفه‌ای شدن، سریع‌تر و دقیق‌تر حرکت می‌دهد. مزایای کلیدی نیکا CRM عبارت‌اند از:

۱. مدیریت ۳۶۰ درجه مشتری

با نیکا، همه اطلاعات مشتریان، از اولین تماس تا آخرین خرید، یکجا ثبت و تحلیل می‌شود؛ هیچ سرخشی از دست نمی‌رود.

۲. افزایش فروش با هوش مصنوعی

پیشنهادهای هوشمندانه برای پیگیری مشتریان، تحلیل رفتار خرید و یادآوری زمان‌های طلایی فروش، یعنی فروش بیشتر با تلاش کمتر.

۳. یکپارچه‌سازی با سیستم‌های دیگر

اتصال آسان به سایت، شبکه‌های اجتماعی، سیستم حسابداری، پنل پیامکی و... برای مدیریت یکپارچه و سریع.

۴. اتوماسیون فرایندها

از پیگیری مشتریان تا ارسال پیام‌های خودکار، همه چیز طبق برنامه‌ریزی شما و بدون فراموشی انجام می‌شود.

۵. داشبورد مدیریتی و گزارش‌های حرفه‌ای

با چند کلیک، عملکرد فروش، رضایت مشتریان و وضعیت تیم را در لحظه ببینید و تصمیم‌های دقیق‌تری بگیرید.

۶. پشتیبانی سریع و آموزش رایگان

تیم پشتیبانی نیکا، همیشه در کنار شماست تا به راحتی از تمام امکانات سیستم استفاده کنید.

۷. قابل سفارشی‌سازی متناسب با هر نوع کسب و کار

چه فروشگاه باشید، چه شرکت خدماتی یا تولیدی؛ نیکا دقیقاً طبق نیاز شما تنظیم می‌شود.

-1.03956



-4.39801

89%

چرا CRM برای کسب و کار شما یک ضرورت است، نه یک انتخاب لوکس؟

اگر هنوز از CRM استفاده نمی کنید، باید بدانید که هر روز فرصت هایی برای فروش، جذب مشتری جدید و نگهداشتن مشتریان فعلی را از دست می دهید.

• **دون فراموشی و سردرگمی، مشتریان را پیگیری کنید**
دیگه لازم نیست یادداشت برداری دستی یا حافظه اتون تکیه کنید. همه چیز ثبت شده، دقیق و قابل پیگیری.

• **مشتری رو درست همون لحظه ای که آماده خرید کرد، پیدا کنید**
با یادآورها، تحلیل رفتار مشتری و پیگیری های خودکار، زمان طلایی فروش رو از دست نمی دید.

• **مشتری روبه وفادارترین طرفدار برندتون تبدیل کنید**
وقتی مشتری حس کنه شناخته شده و نیازهاش درک می شن، بارها و بارها برمی گرده.

• **تیم فروشتون رو منظم، قابل ارزیابی و حرفه ای مدیریت کنید**
بدون CRM، نمی دونید کدوم نیرو پرفروشه، کجا ضعف دارید، یا چطور بهتر بشید.

• **تصمیم های دقیق تر و سریع تر بگیرید**
گزارش های لحظه ای بهتون نشون می ده که کجای مسیر رشد هستید و چه کاری نتیجه داده.



چرا وقتشه با CRM های قدیمی خداحافظی کنید؟

اگر هنوز از CRM های قدیمی استفاده می کنید، احتمالاً با این مشکلات آشنا هستید:

- **کند و سنگین شدن سیستم**
هر بار باز کردن یا ذخیره اطلاعات زمان بره و کار تیم فروش رو کند می کنه.
- **عدم امکان آپدیت یا سفارشی سازی**
تکنولوژی پیش می ره، ولی CRM شما همونه که ۵ سال پیش بود! نه می شه تغییرش داد، نه ارتقاش داد.
- **رابط کاربری پیچیده و تجربه کاربری ضعیف**
کاربرها زود خسته می شن و استفاده از سیستم براشون بیشتر دردسر می شه تا کمک.

حالا نسل جدید CRM مثل نیکا وارد می شه

نیکا CRM با طراحی مدرن و تکنولوژی روز، دقیقاً برای رفع همین مشکلات ساخته شده:

- **چابک، سریع، سبک**
حتی روی موبایل هم راحت و بدون تأخیر کار می کنه، هیچ چیز سرعت تیم شما رو نمی گیره.
- **آپدیت های منظم و رایگان**
هر بار، امکانات جدیدتر، امنیت بالاتر و تجربه بهتر به سیستم اضافه می شه. شما همیشه به روز می مونید.
- **قابل تنظیم برای نیاز شما**
دیگه نیازی نیست خودتون رو با سیستم وفق بدید؛ نیکا با نیازهای شما هماهنگ می شه.
- **رابط کاربری ساده اما قدرتمند**
طوری طراحی شده که همه اعضای تیم، حتی بدون آموزش تخصصی، از همون روز اول راحت باهش کار می کنن.

امکانات سیستم

مدیریت هوشمند کسب و کار از طریق داشبورد جامع اطلاعات کلیدی را به صورت لحظه‌ای در داشبوردهای بصری و پویا مشاهده کنید.

چت و گفتگوی آنلاین با مشتریان و همکاران در لحظه ارتباط بگیرید، تعامل سریع‌تر، نتایج بهتر.

گزارش تماس‌ها با شنود مکالمات با ضبط و بررسی تماس‌ها، کیفیت ارتباطات را تحلیل و بهینه کنید.

مدیریت جامع مشتریان از ذخیره تا تحلیل رفتار مشتری، همه در یک سیستم یکپارچه.

پشتیبانی حرفه‌ای ثبت، پیگیری و حل سریع درخواست‌های مشتریان با ابزار پشتیبانی مدرن.

تسک برد مدیریت بصری فرآیندها، با تسک برد، پروژه‌ها را به تصویر کامل ببین!

حسابداری و مالی کنترل کامل بر امور مالی، فاکتورها، پرداخت‌ها و گزارش‌های حسابداری.

خرید و تأمین کالا و خدمات مدیریت زنجیره تأمین با ثبت سفارشات و نظارت بر خریدها.

انبارداری دقیق و هوشمند کنترل موجودی، ورودی‌ها و خروجی‌ها به صورت یکپارچه.

تولید برنامه‌ریزی، اجرای تولید و کنترل منابع تولیدی با دقت بالا.

اشتراک گذاری سریع و فایل‌ها دسترسی آسان و امن به فایل‌ها در هر زمان و هر مکان.

مدیریت اسناد بایگانی، دسته‌بندی و جستجوی سریع اسناد سازمانی.

اتوماسیون بازاریابی ارسال ایمیل‌ها و پیامک‌های هدفمند برای جذب و حفظ مشتریان.

ایمیل و پیامک سفارشی ارتباطات شخصی‌سازی شده با مخاطبان در بستر دلخواه.

مدیریت سرخ و مشتریان بالقوه از جذب تا تبدیل سرخ‌ها به مشتری وفادار.

مدیریت نمایندگان فروش بررسی عملکرد، تخصیص سرخ و بهینه‌سازی تیم فروش.

دپوخانه هوشمند ثبت، رهگیری و بایگانی مکاتبات اداری.

دفترچه تلفن مرکزی دسترسی سریع به اطلاعات تماس تمام اشخاص و شرکت‌ها.

مدیریت منابع انسانی اطلاعات پرسنلی، سوابق و فرآیندهای HR در یک سیستم متمرکز.

امکانات سیستم

حقوق و دستمزد

محاسبه خودکار حقوق، مالیات، بیمه و پرداختها.

مدیریت ساعات کاری و حضور و غیاب

نظارت دقیق بر حضور، تأخیر و مرخصی کارکنان.

مدیریت استخدام

فرآیند جذب و استخدام هوشمند و ساختارمند.

اهداف و نتایج (OKR)

تنظیم اهداف و پیگیری مستمر عملکرد تیمها.

امنیت سیستم

اطمینان از امنیت دادهها و سطوح دسترسی کاربران.

مدیریت وظایف

تخصیص، پیگیری و گزارش گیری از وظایف تیمی.

مدیریت پیامکها

ارسال، دریافت و گزارش کامل پیامکها در بستر اختصاصی.

یادداشت و یادآوری

هیچ چیزی را فراموش نکنید؛ با یادداشتها و هشدارهای هوشمند.

مدیریت هزینهها

کنترل کامل بر مخارج پروژهها و بخشهای مختلف.

قراردادها

مدیریت چرخه کامل قراردادهای سازمانی.

مدیریت پروژهها

از برنامه ریزی تا تحویل، کنترل دقیق پروژهها با ابزارهای حرفهای.

محاسبه کمیسیون

شفافیت و دقت در تخصیص پاداش و کمیسیونها.

مدیریت محصولات

تعریف، دسته بندی و کنترل موجودی محصولات و خدمات.

مدیریت رمزها

ذخیره امن و دسترسی کنترل شده به اطلاعات حساس.

وبهوک و API

اتصال نیکا با سایر سیستمها برای گردش روان دادهها.

مدیریت داراییها

ثبت، پیگیری و نگهداری داراییهای سازمانی.

سرنخ یاب هوشمند

ابزاری قدرتمند برای شناسایی مشتریان بالقوه.

مرکز ایدهها و نوآوریها

جمع آوری و مدیریت پیشنهادات برای بهبود مداوم.

پایگاه دانش

مستندسازی داخلی برای آموزش و دسترسی سریع به راهنماها.



NIKA **CRM**

مشتریان خود را شگفت زده کنید



۰۲۱ ۹۱۰۱۷۱۸۲ (خط ۱۰)
۰۲۱ ۲۲۸۹۳۱۹۵



nikacrm.co